



Angela Occhipinti – Agente di Assicurazione Plurimandataria

Iscrizione Rui A000052086
Via O.M.Corbino, 24 97100 Ragusa
Tel. +390932652156 anche WathsApp
occhipintiassicurazioni@gmail.com
www.occhipintiassicurazioni.com

Gestione Reclami

Il Contraente o l'Assicurato ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario con cui ha stipulato il contratto: **Occhipinti Angela** Via O.M. Corbino, 24 – 97100 Ragusa – Fax 0932/652156 – email: occhipintiassicurazioni@gmail.com o alle imprese preponenti:

- **CNP VITA ASSICURA SPA** - Ufficio Reclami - Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano email: reclami_cnpvita_assicura@gruppcnp.it - Pec: reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it
- **CNP VITA ASSICIRAZIONE SPA** - Ufficio Reclami - Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano – e-mail: reclami_cnpvita_assicurazione@gruppcnp.it Pec: reclami_cnpvita_assicurazione@legalmail.it o visitando il sito internet della Compagnia www.gruppcnp.it Sezione Reclami
- **PER NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA** - Ufficio Reclami - Viale Colleoni 21 - 20864 Agrate Brianza (MB) - email reclami@nobis.it pec nobisassicurazioni.reclami@pec.it o visitando il sito internet di Compagnia www.nobis.it Sezione Reclami.
- **PER EUROP ASSISTANCE SPA** – a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami - Via Del Mulino 4 – 20057 Assago e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it - pec: reclami@pec.europassistance.it - fax 02.58.47.71.28 o visitando il sito internet della Compagnia www.europassistance.it Sezione Reclami.
- **PER GLOBAL ASSISTANCE SPA** – a: Ufficio Gestione Reclami - Global Assistance S.p.A. - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano Fax: +39 02.43.33.5020 Email: gestione.reclami@globalassistance.it o visitando il sito internet della Compagnia www.globalassistance.it Sezione Reclami.
- **PER METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY C.** - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 Roma - Indirizzo e-mail: reclami@metlife.it o visitando il sito internet della Compagnia www.metlife.it Sezione Reclami.

L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10, DL 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Reclami inerenti l'attività di distribuzione operata con i seguenti Broker:

- **Assimedici Srl - Rui B000401406** – Ufficio reclami Viale di Porta Vercellina, 20 - 20123 Milano Tel. 02/91983311 Fax 02.87181152 email: reclami@assimedici.it Pec: info@assimedici.eu
- **Aby Broker Srl – Rui B000137063 data iscrizione 06/08/2007 – Ufficio Reclami** raccomandata inviata a: Aby Broker Srl - Funzione Gestione Reclami - 20121 Milano via Monte Napoleone 8 – posta elettronica: reclamo@abybroker.com - posta elettronica certificata: abybroker@pecsolution.it

Reclami inerenti l'attività di distribuzione operata con le seguenti agenzie e dalle relative Imprese preponenti:

- **Alicata Laura - Rui A000055279** Via Roma, R:co XI, 1 Carlentini 96013 (SR) – Fax 095/990020 – email alicata.laura@gmail.com o alle impresa preponenti:

per Allianz Viva Spa di inoltrare reclami per iscritto alle suddette compagnie per ogni tipo di lamentela indirizzando a: Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano - e-mail: reclami.allianzviva@allianz.it

o tramite il link presente sul sito internet sezione Reclami della Compagnia; **per Allianz Spa** Form on line dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito www.Allianz.it e.mail indirizzata alla casella reclami@allianz.it, lettera indirizzata a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti – Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano. Il numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 - è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo ; **per Hdi Assicurazioni Spa** di inoltrare reclamo per iscritto alla Rappresentanza per ogni tipo di lamentela indirizzando Via Abbruzzi,10 - 00187 Roma Fax:+39 0642103583 – e- mail: reclami@pec.hdia.it.

- **Dragoni Assicurazioni di Dragoni Elena & C. s.a.s.** - Via Garibaldi 85 – 27049 Stradella (PV) - Tel: 0385 783270 – Fax: 0385 783266 -agenzia@dragoniassicurazioni.it – dragoniassicurazioni@pec.it o alle imprese preponenti : **Am Trust Assicurazioni Spa** Ufficio Reclami AmTrust Assicurazioni S.p.A. Via Clerici, 14 - 20121 Milano | Fax +39 0283438174 | Email: reclami@amtrustgroup.com
- **Dr. B.Ferraro Sas** – Via Duchessa Jolanda, 27 - 13100 Vercelli – Tel. 0161250915 – Fax 0161256306 Emal: info@ferrariassicurazioni.it o altre imprese preponenti: **Am Trust Assicurazioni Spa** Ufficio Reclami AmTrust Assicurazioni S.p.A. Via Clerici, 14 - 20121 Milano | Fax +39 0283438174 | Email: reclami@amtrustgroup.com

Il Contraente o l'Assicurato qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, **Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.

Prima di adire l'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole ricorrendo a sistemi conciliativi quali:

Mediazione. Procedura istituita dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. Per le controversie relative ai contratti assicurativi il contraente e/o l'assicurato prima di adire l'Autorità Giudiziaria devono necessariamente avviare tale procedura, depositando apposite istanza presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.