



Angela Occhipinti – Agente di Assicurazione Plurimandataria
Iscrizione Rui A000052086
Via O.M.Corbino, 24 97100 Ragusa
Tel. +390932652156 anche WathsApp
occhipintiassicurazioni@gmail.com
www.occhipintiassicurazioni.com

SCHEDA TECNICA ILLUSTRATIVA – DESCRIZIONE DEL SISTEMA E DELLE TECNOLOGIE UTILIZZATE –

DPCM 22/02/2013 - Art. 57 comma 1 lett. e) f) delle Regole Tecniche

Gentile FIRMATARIO,

per la sua consueta operatività di intermediario assicurativo (di seguito AGENZIA), l'AGENZIA si avvale normalmente dell'utilizzo di documenti cartacei (contratti assicurativi ed altre informative da rendere al cliente); per alcuni tipi di operazione è comunque oggi possibile, **nel rispetto della normativa, utilizzare i “documenti elettronici” in sostituzione di quelli cartacei**, per migliorare il servizio alla clientela e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, nonché per ridurre e ove possibile eliminare la carta.

L'utilizzo dei documenti informatici è consentito e incentivato dalla normativa, possibile grazie ad una tecnologia che Le permette di indicare, laddove richiesto, la Sua volontà di apporre la firma utilizzando un dispositivo messo a disposizione dall' AGENZIA, di confermare al termine dell'operazione la Sua intenzione di apporre tali firme e di firmarli facendo uso del cellulare il cui numero è stato immesso all'avvio del processo di firma.

Questa nuova modalità di firma è attualmente prevista per la documentazione inerente **la Sua pratica assicurativa composta dai seguenti documenti:**

- Informative precontrattuali (informativa e consenso FEA e Privacy, allegati Ivass 3, 4, 4 bis, 4 ter, questionario dei bisogni assicurativi (Demands&Needs) dichiarazione di coerenza e/o adeguatezza, ect);
- dal contratto assicurativo (polizza, appendice allegati, questionari, ect) dell'impresa di assicurazione prescelta per le sue esigenze assicurative;

stipulati per tramite della AGENZIA', in virtù dell'attività di intermediario assicurativo professionale iscritto alla Sez. A del RUI N. A000052086 per i mandati conferiti dalle imprese di assicurazioni nonché dai rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22 del D. LGS 221/2012; nel rispetto della normativa vigente, l'AGENZIA potrà estendere in futuro anche ad altre operazioni e/o servizi, nonché ad ulteriori aspetti dell'operatività con la clientela.

Il servizio di Firma Elettronica Avanzata (di seguito anche SERVIZIO) è attuato dalla AGENZIA nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia.

Inoltre **garantire il massimo livello di sicurezza** possibile relativamente a questa scelta tecnologica, l'AGENZIA ha adottato le migliori soluzioni certificate sul mercato dotate di sofisticate tecnologie atte ad impedire manomissioni informatiche.

La soluzione prescelta è il sistema di firma digitale “Eflow” che si basa sulla piattaforma informatica, progettata da Namirial Spa per garantire massimi livelli di sicurezza nonché per rispettare pienamente i requisiti previsti per la Firma Elettronica avanzata e qualificata ai sensi del Regolamento europeo n. 910/2014 cosiddetto eIDAS.



Angela Occhipinti – Agente di Assicurazione Plurimandataria
Iscrizione Rui A000052086
Via O.M.Corbino, 24 97100 Ragusa
Tel. +390932652156 anche WathsApp
occhipintiassicurazioni@gmail.com
www.occhipintiassicurazioni.com

La FEA viene erogata tramite una soluzione tecnologica che utilizza un codice OTP, ovvero, One Time Password codice random avente validità temporale limitata. È univocamente associato alla transazione di firma, dovrà essere imputato dal FIRMATARIO, quindi, verificato dalla piattaforma OTP di cui società dispone per l'erogazione del servizio.

Il processo di firma elettronica avanzata prevede i seguenti step operativi:

- a. identificazione del soggetto firmatario;
- b. adesione del firmatario al servizio di firma elettronica avanzata;
- c. generazione del documento che necessita di sottoscrizione;
- d. inoltro al firmatario, tramite numero di cellulare o indirizzo e-mail specificato in sede di identificazione, del link di accesso alla procedura di sottoscrizione del documento;
- e. procedura point&click per l'accettazione del contenuto del documento;
- f. inserimento codice OTP a conferma della volontà di sottoscrizione.
- g. sigillatura del documento con processi di cifratura a doppia chiave.

Il controllo esclusivo del FIRMATARIO del sistema di generazione della firma

Il FIRMATARIO ha il controllo esclusivo del sistema del processo di firma, avendo sempre la possibilità, per ogni singola firma apposta di:

- visualizzare il contenuto dei documenti al momento della firma in modo da aver evidenza di quanto sta per sottoscrivere
- utilizzare gli appositi controlli per ingrandire/rimpicciolire il testo del documento
- identificare in modo intuitivo tutti le parti del documento dove è prevista una firma
- confermare la firma apposte
- annullare l'operazione di firma.

Al FIRMATARIO una volta concluso il processo di firma, è inviata una mail dall' AGENZIA con allegata una copia elettronica dello stesso documento, firmato digitalmente con certificato della AGENZIA.

L'AGENZIA, inoltre, invia la sua **copia di documento elettronico al sistema di archiviazione e conservazione** accreditato AgID.

Il documento sottoscritto con il sistema di FEA, formato nel rispetto delle Regole Tecniche, di modo da garantire l'identificabilità del firmatario, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile.

I dati di ogni firma raccolta vengono poi cifrati, utilizzando uno specifico certificato digitale, ed inclusi all'interno del documento sottoscritto.

I documenti così generati vengono archiviati dalla AGENZIA secondo le norme di conservazione dei documenti (conservazione sostitutiva) previsti all'interno del Codice dell'Amministrazione Digitale