

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

MODULO DI ADESIONE - FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Il/la sottoscritto/a	<input type="text"/>
Luogo e data di nascita	<input type="text"/>
Codice Fiscale	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Numero di cellulare	<input type="text"/>
Identificato tramite valido documento di riconoscimento	<input type="text"/>
Scadenza	<input type="text"/>

in qualità di FIRMATARIO



A titolo personale

In qualità di legale rappresentante pro tempore ed in nome e per conto del Soggetto Rappresentato

Ragione/ Denominazione Sociale	<input type="text"/>
Forma Giuridica	<input type="text"/>
Sede Legale	<input type="text"/>
Codice Fiscale	<input type="text"/>
Partita IVA	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>
PEC (obbligatoria)	<input type="text"/>

con la sottoscrizione de presente modulo, dichiara di volere ADERIRE al Servizio di Firma Elettronica avanzata (di seguito "FEA" o il "Servizio"), erogato da ANGELA OCCHIPINTI AGENTE DI ASSICURAZIONE , con sede in VIA O.M. CORBINO, 24 p.iva 008770200883 (di seguito la "AGENZIA o anche "Soggetto Erogatore"), disciplinato dal presente documento (di seguito "Condizioni Generali"), dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito, "CAD"), dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, n. 68380 (le "Regole Tecniche"), nonché dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito, la "Normativa Privacy").

Articolo 1. Definizioni

Ai fini dell'utilizzazione del Servizio, si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel CAD, nonché quelle di cui alle Regole Tecniche.

Articolo 2. Soggetto erogatore

Il Servizio, come definito in epigrafe, viene fornito dalla AGENZIA come sopra meglio identificata, che, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche, eroga il suddetto servizio di FEA.

Articolo 3. Oggetto del Servizio

La FEA è implementata ed erogata tramite il sistema firma "eFlow" , un modulo aggiuntivo della suite Legal Solution DOC SaaS di Namirial SpA, che consente al Soggetto Erogatore AGENZIA di gestire processi di FEA e firma digitale sui documenti e la loro archiviazione e conservazione digitale a norma.

Il sistema di Firma eFLOW si basa sulla piattaforma di firma Namirial Spa denominata eSign Any Where (eSAW), progettata per garantire massimi livelli di sicurezza nonché per rispettare pienamente i requisiti previsti per la Firma Elettronica avanzata e qualificata ai sensi del Regolamento europeo n. 910/2014 cosiddetto eIDAS.

La FEA viene erogata tramite una soluzione tecnologica che utilizza un codice OTP, ovvero, One Time Password codice random avente validità temporale limitata. È univocamente associato alla transazione di firma, dovrà essere imputato dal firmatario del Convenzionato e, quindi, verificato dalla piattaforma OTP di cui AGENZIA dispone per l'erogazione del servizio.

Il documento sottoscritto con il sistema di FEA, formato nel rispetto delle Regole Tecniche, di modo da garantire l'identificabilità del firmatario del Convenzionato, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile.

Le specifiche tecniche del Servizio sono consultabili all'interno della Descrizione Tecnica del Servizio, allegata alle presenti Condizioni Generali, la quale è da considerare parte integrante e sostanziale delle stesse.

La Descrizione Tecnica del Servizio è consultabile, altresì, sul sito web dell' AGENZIA www.occhipintiassicurazioni.com

Articolo 4. Attivazione del Servizio

L'attivazione del Servizio è subordinata all'adesione del FIRMATARIO.

Il Firmatario viene identificato in modo certo dall'OPERATORE, tramite un valido documento di riconoscimento, informato in merito agli esatti termini di condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso. A seguito del riconoscimento, l'AGENZIA informa compiutamente il FIRMATARIO, anche in merito alla possibilità riconosciutagli di non aderire al Servizio, gli sottopongono le presenti Condizioni Generali e l'idonea Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Il FIRMATARIO potrà quindi aderire al Servizio sottoscrivendo una dichiarazione (pag. 18) di accettazione delle Condizioni Generali tramite la FEA. Questa produrrà i suoi effetti, anche probatori, in ragione dell'avvenuta accettazione da parte del Convenzionato. Contestualmente il FIRMATARIO del Convenzionato dovrà fornire il proprio consenso al trattamento dei dati secondo le finalità e le modalità descritte all'interno dell'allegata Informativa.

Articolo 5. Funzionamento del Servizio

Il servizio di FEA adottato dalla AGENZIA consente al Cliente di: accedere ai documenti da firmare da canale web tramite un codice ricevuto via SMS; procedere con l'apposizione di tutte le "firme" predisposte (singolarmente o tutte insieme).

Una volta confermate tutte le firme: accettare la sottoscrizione, premendo il tasto "conferma"; annullare l'operazione di firma, premendo il tasto "annulla".

Al Titolare FIRMATARIO è inviata una mail dalla AGENZIA con allegata una copia elettronica dello stesso documento, firmato digitalmente con certificato della AGENZIA. L'AGENZIA, inoltre, invia la sua copia di documento elettronico al sistema di archiviazione e conservazione presso un conservatore accreditato AgID.

Articolo 6. Conservazione dei dati

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo. A tal proposito SOCIETÀ utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dal DPCM 3 dicembre 2013 (Regole Tecniche in Materia di Sistema di Conservazione). I documenti sottoscritti dal Convenzionato vengono inviati al sistema di conservazione accreditato AGID, una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono memorizzati su idonei supporti informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge.

Articolo 7. Obblighi del Soggetto erogatore AGENZIA

L'AGENZIA, nella sua qualità di soggetto che eroga il servizio di FEA, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche è responsabile verso il Firmatario per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'esercizio di questa attività.

In particolare, l'AGENZIA garantisce la conformità del sistema di FEA alle disposizioni di cui alle Regole Tecniche.

Nell'adempimento ai propri obblighi, l'ha stipula AGENZIA ha una polizza assicurativa con una primaria compagnia di assicurazioni a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della FEA.

Articolo 8. Diritti ed obblighi del FIRMATARIO

Il firmatario garantisce in merito alla veridicità dei dati personali contenuti all'interno del suo documento di riconoscimento ed all'autenticità dello stesso.

Durante tutto il periodo di conservazione dei documenti, il FIRMATARIO ha diritto di chiederne copia, ovvero consultarli, senza che venga a lui addebitato alcun costo.

Sottoscrivendo le Presenti Condizioni Generali, il FIRMATARIO dichiara di aver integralmente preso visione del presente documento e di essere consapevole degli effetti giuridici e probatori dei documenti sottoscritti mediante la FEA.

Articolo 9. Limitazione di responsabilità

L'AGENZIA non potrà essere considerata responsabile, in alcun modo, per la mancata, inesatta o incompleta esecuzione degli obblighi su di essa incombenti, nell'ipotesi in cui ciò dipenda da cause non imputabili alla stessa, ovvero nell'ipotesi di caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti.

L'AGENZIA non si assume alcuna responsabilità nell'ipotesi di un eventuale furto di identità del Firmatario.

Articolo 10. Durata e revoca del Servizio

Le presenti Condizioni Generali sono da intendersi a tempo indeterminato.

Resta ferma la possibilità per il FIRMATARIO di revocare il Servizio, sottoscrivendo apposita dichiarazione di revoca e la connessa documentazione relativa.

La documentazione attestante il recesso del Convenzionato dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata a.r. alla AGENZIA.

L'AGENZIA ha diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali, con un preavviso di almeno 30 giorni, dando relativa comunicazione al Convenzionato a mezzo lettera raccomandata a.r., ovvero mediante posta elettronica.

Articolo 11. Trattamento dati personali

L'AGENZIA è titolare del trattamento dei dati personali del FIRMATARIO, nell'ambito della fornitura del Servizio di cui alle presenti Condizioni Generali.

L'informativa completa è allegata alle presenti Condizioni Generali.

Articolo 12. Disposizioni finali

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla sola legge italiana.

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra il Convenzionato e AGENZIA, nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/205 (Codice del Consumo), sarà competente in via esclusiva il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del Convenzionato.

In ogni caso, il Convenzionato, nella qualità di Consumatore, avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento avanti alle autorità del Foro di Ragusa

Inoltre, in accordo al Regolamento (Ue) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link ec.europa.eu/consumers/odr. Per quanto non espressamente previsto, all'interno delle presenti Condizioni Generali, si rinvia alle disposizioni normative e regolamentare indicate in epigrafe, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.

Data e Firma del FIRMATARIO 