



Angela Occhipinti
Agente di Assicurazione

Angela Occhipinti – Agente di Assicurazione Plurimandataria

Iscrizione Rui A000052086
Via O.M.Corbino, 24 97100 Ragusa
Tel. +390932652156 anche WathsApp
occhipintiassicurazioni@gmail.com
www.occhipintiassicurazioni.com

Gestione Reclami

Il Contraente o l'Assicurato ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario con cui ha stipulato il contratto:

Occhipinti Angela Iscrizione RUI A000052086 Via O.M. Corbino, 24 – 97100 Ragusa – Fax 0932/652156 – email: occhipintiassicurazioni@gmail.com o alle imprese preponenti di competenza:

Impresa di Assicurazione	Indirizzo Ufficio Reclami
CNP VITA ASSICURA SPA	CNP Vita Assicura S.p.A. Via Arbe 49, 20125 Milano e-mail: reclami_cnpvita_assicura@gruppcnp.it Pec: reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it
CNP VITA ASSICURAZIONE SPA Dal 31/12/2023 è stata incorporata in CNP VITA ASSICURA SPA	
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE SPA	Viale Colleoni 21 - 20864 Agrate Brianza (MB) fax:039/6890432 email: reclami@nobis.it pec: nobisassicurazioni.reclami@pec.it www.nobis.it
EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA	Via Del Mulino 4 – 20057 Assago e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it . pec: reclami@pec.europassistance.it www.europassistance.it
GLOBAL ASSISTANCE SPA	Piazza Diaz 6 – 20123 Milano Email: gestione.reclami@globalassistance.it www.globalassistance.it
METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY	Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 Roma e-mail: reclami@metlife.it www.metlife.it

L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10, DL 179/2012 convertito in L. 221/2012:

[Vedi tabella allegata](#)

Il Contraente o l'Assicurato qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, **Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.

Prima di adire l'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole ricorrendo a sistemi conciliativi quali:

Mediazione. Procedura istituita dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. Per le controversie relative ai contratti assicurativi il contraente e/o l'assicurato prima di adire l'Autorità Giudiziaria devono necessariamente avviare tale procedura, depositando apposita istanza presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.

Elenco Rapporti di Collaborazione L. 221/2012				Reclami	
	Ragione Sociale	Iscrizione RUI	Data iscriz	Imprese proponenti	Inndirizzo Uffici Reclami Imprese di Assicurazione
1	ALICATA LAURA Via Roma, R:co XI, 1 Carlentini 96013 (SR) Tel/Fax 095/990020 – email: alicata.laura@gmail.com	A000055279	12/02/07	ALLIANZ VIVA SPA HDI ASSICURAZIONE SPA ALLAINZ SOCIETA' PER AZIONI ZIURICH INSURANCE PLC	Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano reclami.allianzviva@allianz.it www.allianzviva.it Piazza Marconi 25 , 00144 Roma email: reclami@pec.hdia.it www.hdiassicurazioni.it Pronto Allianz - Servizio Clienti – Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano, www.Allianz.it - e.mail indirizzata alla casella reclami@allianz.it numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 www-allianz.it tramite posta all'indirizzo Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano tramite FAX al numero 02.2662.2243 tramite EMAIL all'indirizzo reclami@zurich.it tramite PEC all'indirizzo reclami@pec.zurich.it www.zurich.it
2	DRAGONI ASSICURAZIONI DI DRAGONI ELENA & SAS Via Garibaldi 85 – 27049 Stradella (PV) - Tel: 0385 783270 – Fax: 0385 783266 - agenzia@dragoniassicurazi oni.it dragoniassicurazioni@pec.it	A000597191	17/07/17	AWP P&C S.A. GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. HDI ASSICURAZIONI S.P.A. NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVAG	Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: reclamiawp@allianz.com www.allianz-assistance.it Piazza Diaz 6 – 20123 Milano Email: gestione.reclami@globalassistance.i t www.globalassistance.it Piazza Marconi 25 , 00144 Roma email: reclami@pec.hdia.it www.hdiassicurazioni.it Viale Colleoni 21 - 20864 Agrate Brianza (MB) fax 039/6890432 email reclami@nobis.it pec nobisassicurazioni.reclami@pec.it Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 Roma e-mail: reclami@metlife.it www.metlife.it Pronto Allianz - Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano numero verde 800 183 381 www.allianzgloballife.com Ufficio Reclami Dott.ssa Anna Signorini e Dott.ssa Valentina Berto Fax 045-8062108 Tel. 045-8062100 reclami@vh-italia.it www.vh-italia.it

				TUTELA LEGALE S.P.A.	Corso di Porta Nuova, 34 – 20121 MILANO E-mail: reclami@tutelalegale.it PEC: direzione@pec.tutelalegalespa484.it www.tutelalegale.it
				ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI	Pronto Allianz - Servizio Clienti – Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano, www.Allianz.it - e.mail indirizzata alla casella reclami@allianz.it numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 www.allianz.it
				ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AG	Pronto Allianz - Servizio Clienti – Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano, www.Allianz.it - e.mail indirizzata alla casella reclami@allianz.it numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 www.allianz.it
3	DR.B.FERRARO SAS Via Duchessa Jolanda, 27 13100 Vercelli – Tel. 0161250915 – Fax 0161256306 Email: info@ferrariassicurazioni.it	A000169447	25/05/07	ALLIANZ DIRECT SOCIETÀ PER AZIONI	Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri, 3 - 20145 (MI) - Tel. 02/3045.9009* dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 20:00 e il sabato dalle 8:30 alle 14:00 www.allianzdirect.it
				GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI	inviare un fax al n. +3906 80210979 scrivere a: Groupama Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami – Viale Cesare Pavese 385 – 00144 Roma email:reclami@groupama.it www.groupama.it
				SACE BT S.P.A.	Piazza Poli 42,- 00187 Roma Fax: 06-697697714 e-mail: reclami@sacebt.it www.sace.it
				UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.	P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino - Tel. 011/092.06.41 - Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: reclami@ucaspa.com reclamiuca@legalmail.it www.ucaspa.com
4	DI RAIMONDO DANIELA Via Nazionale, 6 - 97015 Modica RG Tel. 0932945315 email: diraimondoassicurazioni@g mail.com	A000002162	15/09/21	BENE ASSICURAZIONI S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT	Via dei Valtorta, 48, CAP 20127, Milano - E-mail: reclami@bene.it www.bene.it
				ALLIANZ DIRECT SOCIETÀ PER AZIONI	Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri, 3 - 20145 (MI) - Tel. 02/3045.9009* dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 20:00 e il sabato dalle 8:30 alle 14:00 www.allianzdirect.it
5	ASSIMEDICI SRL Viale di Porta Vercellina, 20 - 20123 Milano Tel. 02/91983311 Fax 02.87181152 mail: reclami@assimedici.it	B000401406	12/02/11		Viale di Porta Vercellina, 20 - 20123 Milano Tel. 02/91983311 Fax 02.87181152 email: reclami@assimedici.it Pec: info@assimedici.eu www.assimedici.it

6	<p>ABY BROKER SRL Sede legale: Via Monte Napoleone 8 - 20121 Milano Sedi Operative: Via Gandhi 8 - 54011 Aulla (MS) / Via del Salsero 99 - 51016 Montecatini Terme (PT)</p>	B000137063	07/08/07		<p>Via Monte Napoleone 8 - 20121 Milano posta elettronica: reclamo@abybroker.com posta elettronica certificata: abybroker@pecsolution.it www.aby.it</p>
7	<p>GILARDINO BROKER DI GILARDINO FRANCO Via A.Moro, 4 13900 Biella Tel. 01529876-01529934</p>	B000144672	14/07/20		<p>Via A.Moro, 4 - 13900 Biella email: broker@gilardino.net</p>
8	<p>FINAL SPA Via Ernesto Rossi, 28 - 52100 Arezzo Tel. 05753741 www.finital.it Pec:finital@pec.it</p>	A000065444	19/02/07	<p>ADRIATIC OSIGURANJE D.D. COMPAGNIA ASSICURATRICE LINEAR S.P.A. MAPFRE ASISTENCIA, COMPANIA INTERNATIONAL DE SEGUROS REASEGUROS, S.A. LLOYD'S INSURANCE COMPANIES TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.</p>	<p>FINAL SPA Via Ernesto Rossi, 28 -52100 Arezzo Tel. 05753741 www.finital.it Pec:finital@pec.it</p> <p>Adriatic Assicurazioni Corso Italia n. 31 – 34121 Trieste Oppure inviati al seguente indirizzo mail dedicato: reclami@adriatic-assicurazioni.it Assicuratrice Milanese S.p.A., Ufficio Reclami, Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario sul Panaro (MO) servizio.reclami@assicuratricemilanese.it Via fax al numero +39 059 8672387</p> <p>MAPFRE ASISTENCIA, Strada Trossi, 66 – Verrone (BI) telefax al numero +39 015 2558156 e-mail all'indirizzo ufficio.reclami@mapfre.com PEC all'indirizzo ufficio.reclami@cert.mapfreasistencia.it.</p> <p>Lloyd's, Rappresentanza Generale in Italia Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano - +39 (0) 2 637 888 1- fax: +39 (0) 2 63788850. indirizzo di posta elettronica: informazioni@lloyds.com. PEC: lloydseurope.italia@pec.lloyds.com.</p> <p>TUA Assicurazioni S.p.A. Servizio Clienti Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano e-mail: reclami@tuaassicurazioni.it</p> <p>Via Del Mulino 4 – 20057 Assago e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it pec: reclami@pec.europassistance www.europassistance.it</p> <p>Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 Roma e-mail: reclami@metlife.it www.metlife.it</p> <p>Viale Colleoni 21 - 20864 Agrate Brianza (MB) fax:039/6890432 email:reclami@nobis.it pec:nobisassicurazioni.reclami@pec.it www.nobis.it</p>

				<p>GENERALI ITALIA S.P.A.</p> <p>ATHORA ITALIA S.P.A.</p> <p>HDI GLOBAL SE</p> <p>QUIXA ASSICURAZIONI S.P.A. HDI ASSICURAZIONI S.P.A.</p> <p>UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.</p> <p>GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI</p> <p>HDI GLOBAL SPECIALTY SE</p> <p>AXA ASSICURAZIONI S.P.A.</p>	<p>Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida, 23 - 00187 Roma reclami.it@generali.com</p> <p>Contatti ufficio reclami Athora Italia S.p.A. (Ufficio Reclami) Mura di Santa Chiara 1 – 16128 Genova E-mail: ReclamiVita@athora.com</p> <p>Piazza Marconi 25 , 00144 Roma email: reclami@pec.hdia.it www.hdiassicurazioni.it puoi inviarc una e-mail alla casella reclami@quixa.it</p> <p>Piazza Marconi 25 , 00144 Roma email: reclami@pec.hdia.it www.hdiassicurazioni.it</p> <p>P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino - Tel. 011/092.06.41 - Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: reclami@ucaspa.com reclamiuca@legalmail.it www.ucaspa.com</p> <p>inviare un fax al n. +3906 80210979 scrivere a: Groupama Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami – Viale Cesare Pavese 385 – 00144 Roma email:reclami@groupama.it www.groupama.it</p> <p>Piazza Marconi 25 , 00144 Roma email: reclami@pec.hdia.it www.hdiassicurazioni.it</p> <p>modulo di richiesta online su sito internet www.axa.it “sezione Contatti” mail: reclami@axa.it pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it posta: AXA Assicurazioni S.p.A c.a Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano</p>
9	PLUCHINO ASSICURAZIONI DI PLUCHINO MONICA E C. SAS	A000556550	08/09/16	TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI	TUA Assicurazioni S.p.A. Servizio Clienti Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano e-mail: reclami@tuaassicurazioni.it