



Angela Occhipinti – Agente di Assicurazione Plurimandataria  
Iscrizione Rui A000052086  
Via O.M.Corbino, 24 97100 Ragusa  
Tel. +390932652156 anche WathsApp  
[occhipintiassicurazioni@gmail.com](mailto:occhipintiassicurazioni@gmail.com)  
[www.occhipintiassicurazioni.com](http://www.occhipintiassicurazioni.com)

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

### MODULO DI ADESIONE - FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Numero di cellulare \_\_\_\_\_  
Identificato tramite valido documento di riconoscimento \_\_\_\_\_

in qualità di FIRMATARIO

- A titolo personale
- In qualità di legale rappresentante pro tempore ed in nome e per conto del Soggetto Rappresentato

Ragione/ Denominazione Sociale \_\_\_\_\_  
Forma Giuridica \_\_\_\_\_  
Sede Legale \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
Partita IVA \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
PEC (obbligatoria) \_\_\_\_\_

con la sottoscrizione de presente modulo, dichiara di volere ADERIRE al Servizio di Firma Elettronica avanzata (di seguito "FEA" o il "Servizio"), erogato da **ANGELA OCCHIPINTI AGENTE DI ASSICURAZIONE**, con sede in **VIA O.M. CORBINO, 24 p.iva 008770200883** (di seguito la "AGENZIA o anche "Soggetto Erogatore"), disciplinato dal presente documento (di seguito "Condizioni Generali"), dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito, "CAD"), dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, n. 68380 (le "Regole Tecniche"), nonché dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito, la "Normativa Privacy").

#### Articolo 1. Definizioni

Ai fini dell'utilizzazione del Servizio, si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel CAD, nonché quelle di cui alle Regole Tecniche.

#### Articolo 2. Soggetto erogatore

Il Servizio, come definito in epigrafe, viene fornito dalla AGENZIA come sopra meglio identificata, che, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche, eroga il suddetto servizio di FEA.

#### Articolo 3. Oggetto del Servizio

La FEA è implementata ed erogata tramite il sistema firma "eFlow", un modulo aggiuntivo della suite Legal Solution DOC SaaS di Namirial SpA, che consente al Soggetto Erogatore AGENZIA di gestire processi di FEA e firma digitale sui documenti e la loro archiviazione e conservazione digitale a norma.

Il sistema di Firma eFLOW si basa sulla piattaforma di firma Namirial Spa denominata eSign Any Where (eSAW), progettata per garantire massimi livelli di sicurezza nonché per rispettare pienamente i requisiti previsti per la Firma Elettronica avanzata e qualificata ai sensi del Regolamento europeo n. 910/2014 cosiddetto eIDAS.



Angela Occhipinti – Agente di Assicurazione Plurimandataria

Iscrizione Rui A000052086

Via O.M.Corbino, 24 97100 Ragusa

Tel. +390932652156 anche WathsApp

[occhipintiassicurazioni@gmail.com](mailto:occhipintiassicurazioni@gmail.com)

[www.occhipintiassicurazioni.com](http://www.occhipintiassicurazioni.com)

La FEA viene erogata tramite una soluzione tecnologica che utilizza un codice OTP, ovvero, One Time Password codice random avente validità temporale limitata. È univocamente associato alla transazione di firma, dovrà essere imputato dal firmatario del Convenzionato e, quindi, verificato dalla piattaforma OTP di cui AGENZIA dispone per l'erogazione del servizio.

Il documento sottoscritto con il sistema di FEA, formato nel rispetto delle Regole Tecniche, di modo da garantire l'identificabilità del firmatario del Convenzionato, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile.

Le specifiche tecniche del Servizio sono consultabili all'interno della Descrizione Tecnica del Servizio, allegata alle presenti Condizioni Generali, la quale è da considerare parte integrante e sostanziale delle stesse.

La Descrizione Tecnica del Servizio è consultabile, altresì, sul sito web dell' AGENZIA [www.occhipintiassicurazioni.com](http://www.occhipintiassicurazioni.com)

#### **Articolo 4. Attivazione del Servizio**

L'attivazione del Servizio è subordinata all'adesione del FIRMATARIO.

Il Firmatario viene identificato in modo certo dall'OPERATORE, tramite un valido documento di riconoscimento, informato in merito agli esatti termini di condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso

A seguito del riconoscimento, l'AGENZIA informa compiutamente il FIRMATARIO, anche in merito alla possibilità riconosciutagli di non aderire al Servizio, gli sottopongono le presenti Condizioni Generali e l'idonea Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Il FIRMATARIO potrà quindi aderire al Servizio sottoscrivendo una dichiarazione (pag. 18) di accettazione delle Condizioni Generali tramite la FEA. Questa produrrà i suoi effetti, anche probatori, in ragione dell'avvenuta accettazione da parte del Convenzionato. Contestualmente il FIRMATARIO del Convenzionato dovrà fornire il proprio consenso al trattamento dei dati secondo le finalità e le modalità descritte all'interno dell'allegata Informativa.

#### **Articolo 5. Funzionamento del Servizio**

Il servizio di FEA adottato dalla AGENZIA consente al Cliente di: accedere ai documenti da firmare da canale web tramite un codice ricevuto via SMS; procedere con l'apposizione di tutte le "firme" predisposte (singolarmente o tutte insieme).

Una volta confermate tutte le firme: accettare la sottoscrizione, premendo il tasto "conferma"; annullare l'operazione di firma, premendo il tasto "annulla".

Al Titolare FIRMATARIO è inviata una mail dalla AGENZIA con allegata una copia elettronica dello stesso documento, firmato digitalmente con certificato della AGENZIA. L'AGENZIA, inoltre, invia la sua copia di documento elettronico al sistema di archiviazione e conservazione presso un conservatore accreditato AgID.

#### **Articolo 6. Conservazione dei dati**

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo. A tal proposito SOCIETÀ utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dal DPCM 3 dicembre 2013 (Regole Tecniche in Materia di Sistema di Conservazione). I documenti sottoscritti dal Convenzionato vengono inviati al sistema di conservazione accreditato AGID, una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono memorizzati su idonei supporti informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge.

#### **Articolo 7. Obblighi del Soggetto erogatore AGENZIA**

L' AGENZIA, nella sua qualità di soggetto che eroga il servizio di FEA, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche è responsabile verso il Firmatario per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'esercizio di questa attività.

In particolare, l'AGENZIA garantisce la conformità del sistema di FEA alle disposizioni di cui alle Regole Tecniche.

Nell'adempimento ai propri obblighi, l'ha stipula AGENZIA ha una polizza assicurativa con una primaria compagnia di assicurazioni a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della FEA.

#### **Articolo 8. Diritti ed obblighi del FIRMATARIO**



Angela Occhipinti – Agente di Assicurazione Plurimandataria

Iscrizione Rui A000052086

Via O.M.Corbino, 24 97100 Ragusa

Tel. +390932652156 anche WathsApp

[occhipintiassicurazioni@gmail.com](mailto:occhipintiassicurazioni@gmail.com)

[www.occhipintiassicurazioni.com](http://www.occhipintiassicurazioni.com)

Il firmatario garantisce in merito alla veridicità dei dati personali contenuti all'interno del suo documento di riconoscimento ed all'autenticità dello stesso.

Durante tutto il periodo di conservazione dei documenti, il FIRMATARIO ha diritto di chiederne copia, ovvero consultarli, senza che venga a lui addebitato alcun costo.

Sottoscrivendo le Presenti Condizioni Generali, il FIRMATARIO dichiara di aver integralmente preso visione del presente documento e di essere consapevole degli effetti giuridici e probatori dei documenti sottoscritti mediante la FEA.

#### **Articolo 9. Limitazione di responsabilità**

L'AGENZIA non potrà essere considerata responsabile, in alcun modo, per la mancata, inesatta o incompleta esecuzione degli obblighi su di essa incombenti, nell'ipotesi in cui ciò dipenda da cause non imputabili alla stessa, ovvero nell'ipotesi di caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti.

L'AGENZIA non si assume alcuna responsabilità nell'ipotesi di un eventuale furto di identità del Firmatario.

#### **Articolo 10. Durata e revoca del Servizio**

Le presenti Condizioni Generali sono da intendersi a tempo indeterminato.

Resta ferma la possibilità per il FIRMATARIO di revocare il Servizio, sottoscrivendo apposita dichiarazione di revoca e la connessa documentazione relativa.

La documentazione attestante il recesso del Convenzionato dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata a.r. alla AGENZIA.

L'AGENZIA ha diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali, con un preavviso di almeno 30 giorni, dando relativa comunicazione al Convenzionato a mezzo lettera raccomandata a.r., ovvero mediante posta elettronica.

#### **Articolo 11. Trattamento dati personali**

L'AGENZIA è titolare del trattamento dei dati personali del FIRMATARIO, nell'ambito della fornitura del Servizio di cui alle presenti Condizioni Generali.

L'informativa completa è allegata alle presenti Condizioni Generali.

#### **Articolo 12. Disposizioni finali**

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla sola legge italiana.

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra il Convenzionato e AGENZIA, nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/205 (Codice del Consumo), sarà competente in via esclusiva il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del Convenzionato.

In ogni caso, il Convenzionato, nella qualità di Consumatore, avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento avanti alle autorità del Foro di Ragusa

Inoltre, in accordo al Regolamento (Ue) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

Per quanto non espressamente previsto, all'interno delle presenti Condizioni Generali, si rinvia alle disposizioni normative e regolamentarie indicate in epigrafe, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma del FIRMATARIO al Modulo di adesione FEA



\_\_\_\_\_



Angela Occhipinti – Agente di Assicurazione Plurimandataria

Iscrizione Rui A000052086

Via O.M.Corbino, 24 97100 Ragusa

Tel. +390932652156 anche WathsApp

[occhipintiassicurazioni@gmail.com](mailto:occhipintiassicurazioni@gmail.com)

[www.occhipintiassicurazioni.com](http://www.occhipintiassicurazioni.com)

## INFORMATIVA PRIVACY - GDPR - SUL TRATTAMENTO DEI DATI EFFETTUATO DAL SISTEMA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Gentile CLIENTE,

La informiamo che L'AGENZIA, in linea con le possibilità consentite dalla normativa vigente, ed in particolare con riguardo alle norme contenute nel Regolamento UE 2016/679 (di seguito, la "Normativa Privacy"), nel Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito, "CAD"), nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, n. 68380 (le "Regole Tecniche"), nell'ambito della propria normale operatività e nei rapporti con il Convenzionato.

A tal fine, l'AGENZIA ha introdotto un sistema di firma elettronica avanzata, in modalità OTP (il "Servizio" o la "FEA").

Il Servizio mira a garantire, al contempo, maggiore qualità dei prodotti e servizi di AGENZIA, nonché l'esigenza di assicurare l'autenticità dei documenti informatici sottoscritti, con conseguente riduzione dei costi di gestione e del contenzioso.

In particolare, l'utilizzo della FEA consente di conferire maggiore certezza e sicurezza alle operazioni effettuate dai clienti, garantendo, la riconducibilità della sottoscrizione e del documento al firmatario, previamente riconosciuto da AGENZIA.

AGENZIA garantisce che il trattamento dei dati personali, acquisiti tramite il Servizio, si conforma ai fondamentali principi previsti dalla Normativa Privacy:

- a. necessità, secondo cui i sistemi informativi e i programmi informatici devono essere configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi in relazione alle finalità perseguite;
- b. rilevanza e proporzionalità, secondo cui vengono trattati un numero di dati, strettamente necessario al perseguimento delle finalità dichiarate;
- c. correttezza e legittimità;
- d. determinatezza e legittimità delle finalità dei trattamenti dei dati, secondo cui i dati biometrici verranno usati solo per le finalità descritte, talché nessun altro trattamento o utilizzo sarebbe possibile.

Inoltre, il trattamento dei Suoi dati viene effettuato "nel modo meno invasivo possibile" e l'attività di registrazione del sistema viene svolta solo da persone appositamente incaricate del trattamento.

Occorre premettere, a tal fine, che l'AGENZIA ha provveduto ad effettuare la notificazione richiesta dalla normativa privacy in vigore, come si evince dal registro pubblicamente accessibile sul sito del Garante.

Rimane ferma la Sua facoltà di scegliere la tradizionale modalità cartacea per la sottoscrizione dei contratti con l'AGENZIA. In caso di un Suo rifiuto all'adesione alla FEA, ciò non inciderà in alcun modo con la fornitura dei servizi da Lei richiesti.

È Sua facoltà, inoltre, revocare in ogni momento l'adesione al Servizio, anche in pendenza di un contratto sottoscritto mediante FEA.

L'attivazione del Servizio è altresì subordinata al previo riconoscimento, ad opera di AGENZIA. Le informazioni circa il funzionamento effettivo del Servizio sono meglio illustrate all'interno del Modulo di adesione del quale, il presente documento deve essere considerato parte integrante e sostanziale.

I suoi dati saranno conservati secondo i più alti standard imposti dalla vigente normativa in materia di trattamento dati personali. Essi, inoltre, non saranno oggetto di comunicazione a terzi, diffusione e cessione.

Le modalità di trattamento, descritte nella presente informativa, valgono nei limiti dell'adesione al Servizio. Lei sarà in ogni caso libero di rifiutare e richiedere il servizio erogato da AGENZIA, nella modalità classica cartacea.

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui: a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc. b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una



Angela Occhipinti – Agente di Assicurazione Plurimandataria  
Iscrizione Rui A000052086  
Via O.M.Corbino, 24 97100 Ragusa  
Tel. +390932652156 anche WathsApp  
[occhipintiassicurazioni@gmail.com](mailto:occhipintiassicurazioni@gmail.com)  
[www.occhipintiassicurazioni.com](http://www.occhipintiassicurazioni.com)

dichiarazione integrativa. c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c. i dati personali sono stati trattati illecitamente; d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare; e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento; f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici. Titolare del trattamento dei dati personali è AGENZIA.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a AGENZIA, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o all'indirizzo DPO\_AGENZIA. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da AGENZIA violi il Regolamento UE, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati persona