



## Gestione Reclami

Il Contraente o l'Assicurato ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario con cui ha stipulato il contratto: **Occhipinti Angela** Via O.M. Corbino, 24 – 97100 Ragusa – Fax 0932/652156 – email: [occhipintiassicurazioni@gmail.com](mailto:occhipintiassicurazioni@gmail.com) o alle imprese preponenti:

- **PER AVIVA LIFE SPA – AVIVA SPA (GRUPPO CNP ASSURANCES)**– Ufficio Reclami - Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano – Tel. 800114433 - e-mail [reclami\\_vita@aviva.com](mailto:reclami_vita@aviva.com) o visitando il sito internet della Compagnia [www.aviva-life.it](http://www.aviva-life.it) Sezione Reclami
- **PER NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA** - Ufficio Reclami - Viale Colleoni 21 - 20864 Agrate Brianza (MB) - email [reclami@nobis.it](mailto:reclami@nobis.it) pec [nobisassicurazioni.reclami@pec.it](mailto:nobisassicurazioni.reclami@pec.it) o visitando il sito internet di Compagnia [www.nobis.it](http://www.nobis.it) Sezione Reclami.
- **PER EUROP ASSISTANCE SPA** – a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami - Via Del Mulino 4 – 20057 Assago e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it) - pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - fax 02.58.47.71.28 o visitando il sito internet della Compagnia [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) Sezione Reclami.
- **PER GLOBAL ASSISTANCE SPA** – a: Ufficio Gestione Reclami - Global Assistance S.p.A. - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano Fax: +39 02.43.33.5020 Email: [gestione.reclami@globalassistance.it](mailto:gestione.reclami@globalassistance.it) o visitando il sito internet della Compagnia [www.globalassistance.it](http://www.globalassistance.it) Sezione Reclami.
- **PER METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY C** - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 Roma - Indirizzo e-mail: [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it) o visitando il sito internet della Compagnia [www.metlife.it](http://www.metlife.it) Sezione Reclami.

**L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10, DL 179/2012 convertito in L. 221/2012.**

Reclami inerenti l'attività di distribuzione operata con i seguenti Broker:

- **Assimedici Srl - Rui B000401406** – Ufficio reclami Viale di Porta Vercellina, 20 - 20123 Milano Tel. 02/91983311 Fax 02.87181152 email: [reclami@assimedici.it](mailto:reclami@assimedici.it) Pec: [info@assimedici.eu](mailto:info@assimedici.eu)
- **Aby Broker Srl – Rui B000137063 data iscrizione 06/08/2007 – Ufficio Reclami** raccomandata inviata a: Aby Broker Srl - Funzione Gestione Reclami - 20121 Milano via Monte Napoleone 8 – posta elettronica: [reclamo@abybroker.com](mailto:reclamo@abybroker.com) - posta elettronica certificata: [abybroker@pecsolution.it](mailto:abybroker@pecsolution.it)

Reclami inerenti l'attività di distribuzione operata con le seguenti agenzie e dalle relative Imprese preponenti:

- **Alicata Laura - Rui A000055279** Via Roma, R:co XI, 1 Carlentini 96013 (SR) – Fax 095/990020 – email [alicata.laura@gmail.com](mailto:alicata.laura@gmail.com) o alle impresa preponenti:

**per Allianz Viva Spa** di inoltrare reclami per iscritto alle suddette compagnie per ogni tipo di lamentela indirizzando a: Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano - e-mail: [reclami.allianzviva@allianz.it](mailto:reclami.allianzviva@allianz.it)

o tramite il link presente sul sito internet sezione Reclami della Compagnia; **per Allianz Spa** Form on line dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito [www.Allianz.it](http://www.Allianz.it) e.mail indirizzata alla casella [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it), lettera indirizzata a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti – Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano. Il numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 - è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo ; **per Hdi Assicurazioni Spa** di inoltrare reclamo per iscritto alla Rappresentanza per ogni tipo di lamentela indirizzando Via Abbruzzi, 10 - 00187 Roma Fax: +39 0642103583 – e- mail: [reclami@pec.hdia.it](mailto:reclami@pec.hdia.it).

- **Dragoni Assicurazioni di Dragoni Elena & C. s.a.s.** - Via Garibaldi 85 – 27049 Stradella (PV) - Tel: 0385 783270 – Fax: 0385 783266 -[agenzia@dragoniassicurazioni.it](mailto:agenzia@dragoniassicurazioni.it) – [dragoniassicurazioni@pec.it](mailto:dragoniassicurazioni@pec.it) o alle imprese preponenti : **Am Trust Assicurazioni Spa** Ufficio Reclami AmTrust Assicurazioni S.p.A. Via Clerici, 14 - 20121 Milano | Fax +39 0283438174 | Email: [reclami@amtrustgroup.com](mailto:reclami@amtrustgroup.com)

Il Contraente o l'Assicurato qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, **Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.

Prima di adire l'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole ricorrendo a sistemi conciliativi quali:

Mediazione. Procedura istituita dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. Per le controversie relative ai contratti assicurativi il contraente e/o l'assicurato prima di adire l'Autorità Giudiziaria devono necessariamente avviare tale procedura, depositando apposita istanza presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).